



Patrimonium
thuis in wonen

In geval van nood urgentiebeleid

Waarom urgentiebeleid?

Huurwoningen op Urk zijn schaars. Patrimonium wil de vrijkomende woningen zo goed mogelijk verdelen over de huishoudens die een woning zoeken. Daarbij is onder andere het inkomen en huishoudgrootte van de woningzoekende van belang en de huurprijs van de huurwoning. Uiteraard is de lengte van de zoekduur naar een andere woning ook een bepalende factor om de vrije woningen te verdelen.

Er kan zich een noodsituatie voordoen dat er met spoed een woning nodig is. Als er geen andere oplossing is, dan is het in sommige gevallen mogelijk dat Patrimonium met voorrang een woning toewijst. Voor deze noodgevallen heeft Patrimonium samen met de Gemeente Urk en het Maatschappelijk Werk regels opgesteld (het urgentiebeleid).

Vorrang op een woning bij een noodsituatie?

U vraagt zich af of u van Patrimonium voorrang kunt krijgen op een woning vanwege een noodsituatie?

De indicatie om voorrang (urgentie) te krijgen op een huurwoning van Patrimonium vindt plaats op grond van een medische reden of een sociaal-maatschappelijke reden. De beoordeling wordt niet gedaan door Patrimonium, maar door de gemeente of het Maatschappelijk Werk.

De gemeente beoordeelt een aanvraag met een medische reden. Het Maatschappelijk Werk beoordeelt een aanvraag met een sociaal maatschappelijke reden.

Eerst uw eigen beoordeling

Het is belangrijk dat u eerst zelf het urgentiebeleid van Patrimonium doorneemt. Vul eerst voor uzelf het stroomschema van ons urgentiebeleid in.

De procedure

1. **Eigen beoordeling** aan de hand van het stroomschema.
2. **Aanvraag verwijsbrief** bij Patrimonium. U ontvangt van Patrimonium een e-mail met een link naar het aanvraagformulier.
3. **Patrimonium beoordeelt** het aanvraagformulier en kan nadere informatie of toelichting aan u vragen.
4. Voor een verwijsbrief voor een sociaal maatschappelijke beoordeling zijn **consultkosten** van het Maatschappelijk Werk verschuldigd. Deze moeten vooraf voldaan worden aan Patrimonium. Aan de verwijsbrief voor een medische beoordeling zijn geen kosten verbonden.
5. Met een verwijsbrief kunt u terecht bij:
 - a. Of de **gemeente Urk** voor een nadere beoordeling door een onafhankelijke arts naar uw medische situatie.
 - b. Of het **Maatschappelijk Werk**, waar uw situatie door een specialistisch team wordt behandeld.

- Ingeval van een positieve indicatiestelling leidt uw registratie bij Patrimonium tot een **urgentie**.
- Woningzoekenden die in het bezit zijn van een medische of sociaal-maatschappelijke indicatie worden door Patrimonium aangemerkt als urgentiehouder. Patrimonium wijst dan een **passende woning** toe als deze beschikbaar komt.

De urgentiehouder hoeft niet meer te reageren op woningen van het periodieke woningaanbod. Doet de urgentiehouder dat toch, dan leiden die reacties niet tot een voorrangpositie op de overige woningzoekenden.

Een verwijzing voor een medische indicatie

Op basis van uw gegevens wordt door Patrimonium een eerste inschatting gemaakt of u in aanmerking komt voor een medische indicatie.

Wanneer een belemmering in uw woonsituatie kan worden opgelost met een woningaanpassing (bijvoorbeeld een traplift, badkameraanpassing, uit- of verbouw van de woning) dan wordt u verwezen naar de afdeling Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) van de gemeente Urk. Een klantmanager WMO gaat samen met u kijken of een woningaanpassing een oplossing kan bieden. Wanneer de belemmering in uw woning kan worden opgelost met een woningaanpassing dan komt u niet in aanmerking voor medische urgentie.

Wanneer u mogelijk in aanmerking komt voor een medische urgentie dan wordt u ook doorverwezen naar de WMO van de gemeente Urk. Een onafhankelijk medisch adviseur gaat uw situatie beoordelen. Afhankelijk van de uitkomst van dat onderzoek besluit de WMO tot het al dan niet toekennen van een indicatie gelijkvloers wonen. Deze leidt bij Patrimonium tot een

medische urgentie. De kosten voor het medisch onderzoek komen voor rekening van de gemeente.

Een verwijzing voor een sociaal/maatschappelijke indicatie

De sociaal/maatschappelijke indicatie wordt behandeld door de afdeling Maatschappelijk Werk van Zorggroep Oude en Nieuwe Land (ZONL). De urgentiecommissie van ZONL beoordeelt en toetst de situatie van de aanvrager. De bevindingen van de urgentiecommissie zijn bepalend voor het al dan niet toekennen van een sociale indicatie en een urgentie. Het niet toekennen van een indicatie leidt niet tot terugbetaling van de consultkosten.

Het toekennen van een urgentie

Toekenning van een urgentie vindt uitsluitend plaats indien aan alle onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

- Betreffende persoon dient **als woningzoekende geregistreerd** te staan bij Patrimonium;
- De **procedure** is zoals hiervoor beschreven doorlopen;
- Er is sprake van een **medische of sociaal/maatschappelijk indicatie**;
- Er moet sprake zijn van een **noodzaak**;
- Die situatie moet rechtstreeks verband houden met de **huidige woonsituatie**;
- De aanvrager moet tenminste **één jaar als ingezetene** van de gemeente Urk geregistreerd staan;
- De aanvrager moet in eerste instantie **zelf alles aantoonbaar in het werk stellen** voor het vinden van (tijdelijke) huisvesting.

Dakloosheid ten gevolge van brand, waardoor de huidige woning voor langere tijd onbewoonbaar is en er geen andere mogelijkheden voor (tijdelijke) huisvesting aanwezig zijn, wordt indien mogelijk (beschikbaar zijn van een woning) direct opgelost zonder dat er sprake is van een urgentieaanvraag.

Voorbeelden van indicatie met een urgentietoekenning kunnen zijn:

- Dakloos zijn van een ouder met kind(eren) na een scheiding. Aange-toond moet worden dat de andere ou-der de kinderen evenmin kan opvan-gen.
- Met andere woorden: Het uitgangs-punt is dat men in eerste instantie aangewezen is op tijdelijke hulp van familie of kennissen of op kamerbewo-ning. De voorlopige voorziening van de rechter is bepalend voor de urgentie-toekenning;
- Bij beëindiging van opname in een in-richting;
- Ernstige medische en ergonomische omstandigheden, waarop de huidige woonsituatie een zeer ernstige nega-tieve invloed heeft. Een oplossing bin-nen de huidige woonsituatie is niet mogelijk;
- Na ziekte of ongeval niet kunnen te-rugkeren in de huidige woning, omdat deze blijvend ongeschikt is;
- Een niet te voorziene door niet-ver-wijtbare oorzaken ontstane financiële ontwrichting van de huishouding, waarvoor geen andere oplossingen in financiële zin voorhanden zijn, waar-door het opbrengen van woonlasten onmogelijk is.

Voorbeelden van situaties die niet leiden tot een urgentietoekenning:

Uiteraard zijn er diverse klachten, proble-men of situaties die duidelijk in verband staan met de woonsituatie zonder dat er sprake hoeft te zijn van directe noodzaak. In deze gevallen komt men in beginsel niet in aanmerking voor een urgentie. Enkele voorbeelden wanneer geen indicatie en urgentie verkregen wordt:

- Men is geen ingezetene (niet ingeschreven in het be-volkingsregister) van de gemeente Urk, of korter dan één jaar ingezetene van de gemeente Urk;
- Bij inwoning (met of zonder kinderen);
- Als er hinder bestaat van de buren (b.v. aantoonbare geluidsoverlast);
- Als er sprake is van burenruzie;
- Wanneer bij echtscheiding de mogelijkheid bestaat tot opvang door familie of kennissen;
- Als er sprake is van een generatieconflict of versto-ring van de relatie;
- Economische binding aan Urk en de reisafstand is be-zwaarlijk;
- Men in een andere wijk wil wonen vanwege familie-hulp;
- Het huis te groot (of te klein) of de tuin te bewerkelijk is geworden;
- Men dichterbij winkels, bus of andere voorzieningen wil wonen;
- Men de partner (eventueel met kinderen) uit het bui-tenland wil laten overkomen;
- Men reeds gedurende een lange periode op andere woonruimte wacht;
- Men heimwee heeft;
- Als men terugkeert vanuit het buitenland.

Wilt u meer weten ?

Wellicht heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen.

De medewerkers van Patrimonium helpen u graag verder.

Christelijke Woonstichting Patrimonium

Richel 4

8321 RX Urk

telefoon: 0527 681705

email: info@patrimoniumurk.nl

website: www.patrimoniumurk.nl



Patrimonium
thuis in wonen

Juli 2024