

Belangrijke informatie

Algemeen

De Christelijke Woonstichting Patrimonium is schriftelijk bereikbaar via:

Postbus 116, 8320 AC URK

Kantooradres: Richel 4, 8321 RX URK

Telefoonnummer algemeen: 0527 – 68 17 05

Faxnummer: 0527 – 68 58 40

E-mail adres: info@patrimoniumurk.nl

Website: www.patrimoniumurk.nl

Verhuurzaken: telefoonnummer 0527 – 68 17 05

Verhuurzaken is telefonisch bereikbaar tijdens kantooruren.

Openingstijden kantoor: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 13.00 uur
's middags op afspraak

U kunt daar terecht voor uiteenlopende zaken zoals:

- informatie over ons woningbestand
- informatie over huursubsidie
- huuropzegging
- contract wijziging
- betaling van huur
- algemene info over wonen op Urk

Technische zaken: telefoonnummer 0527 – 68 85 02

Van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 en 9.30 uur kunnen technische klachten rechtstreeks gemeld worden bij de opzichter, de heer A. Woord. Buiten deze tijden kunnen klachten uiteraard ook gemeld worden via het telefoonnummer voor verhuurzaken.

In geval van calamiteiten die plaatsvinden buiten kantoor tijden, kunt u het algemene telefoonnummer van Patrimonium bellen. U wordt dan automatisch doorverbonden met de alarmcentrale. Onder calamiteiten worden gebeurtenissen verstaan waarvan de afhandeling niet uitgesteld kan worden tot de volgende werkdag.

Onopzettelijke glasschades

Alle onopzettelijke glasschades kunnen gemeld te worden bij Patrimonium, telefoonnummer 0527 – 681705.

Onderstaande bedrijven kunt u rechtstreeks bellen bij storingen:

Storing Centrale Verwarming

Breman Service Genemuiden BV telefoonnummer 0900 – 821 21 74

Gas en Elektra

Via uw eigen energieleverancier(s)

Nationaal storingsnummer gas en stroom: 0800 – 9009

Waterleiding

Vitens Overijssel te Zwolle

Servicenummer

Storingsnummer

telefoonnummer 0900 – 0650

telefoonnummer 0800 – 0359 (dag en nacht)

Kabel (tv en radio)

Via uw eigen kabelexploitant

Energiewacht (huurgeisers/-boilers via ESSENT)

Servicenummer

Storingsnummer

telefoonnummer 0800 – 235 92 76

telefoonnummer 0800 – 0825